

Garantía de Satisfacción de Panalcom

Estimado Cliente,

En Panalcom, nos enorgullece ofrecer servicios de diseño web de primera clase que reflejan la excelencia y la profesionalidad que caracterizan a nuestra empresa.

Estamos comprometidos con la entrega de soluciones web innovadoras y personalizadas que superen sus expectativas y contribuyan al éxito de su negocio en línea.

Como parte de nuestro firme compromiso con la satisfacción del cliente, nos complace presentarle nuestra **Garantía de Satisfacción del 100%**. Esta garantía refleja nuestra confianza en la calidad de nuestro trabajo y demuestra nuestro compromiso continuo con su éxito en línea.

Detalles de la Garantía:

- **Devolución del 100% de la inversión:** Si, por algún motivo, no está completamente satisfecho con el resultado final de su sitio web, le ofrecemos un reembolso completo de su inversión. Esta garantía está sujeta a ciertas condiciones, que detallaremos a continuación.
- **Plazo de aplicación de la garantía:** La garantía se puede aplicar únicamente dentro de los primeros tres meses posteriores a la recepción de su sitio web finalizado.
- **Procedimiento de solicitud de garantía:** Para hacer uso de nuestra *Garantía de Satisfacción*, le solicitamos que nos envíe por escrito una solicitud formal de uso de la garantía al correo administracion@panalcom.com, acompañada de una carta detallando los inconvenientes que ha experimentado con su sitio web, proporcionando un feedback constructivo que nos ayude a mejorar nuestros servicios en el futuro y evidencia que demuestre que luego de enviar tráfico al Sitio Web contratado este no logró alcanzar una tasa de conversión superior a la media del mercado en el cual su empresa se desarrolla.

Luego de recibir esta información, será sometida a la evaluación de un comité interno a la empresa el cual se estará poniendo en contacto con usted luego de



evaluar el material recibido para comunicarle la decisión y continuar con la devolución de su inversión de ser apropiado.

- **Compromiso de no reutilización:** Al hacer uso de nuestra garantía, el cliente acepta que no utilizará ninguna imagen, texto o material creado al brindarle el servicio sobre el que solicita garantía, en ningún proyecto futuro.

Nota Importante: Nos esforzamos por garantizar que cada proyecto cumpla con los más altos estándares de calidad y satisfacción del cliente. Sin embargo, si en algún momento siente que su experiencia con Panalcom no cumple con sus expectativas, le instamos a que se comuniquen con nuestro equipo para que podamos abordar cualquier inquietud y trabajar juntos para encontrar una solución satisfactoria.

En Panalcom, su satisfacción es nuestra máxima prioridad, y estamos comprometidos a brindarle un servicio excepcional en cada paso del camino. Esperamos con ansias la oportunidad de colaborar con usted y ayudarlo a alcanzar sus objetivos en línea.

Atentamente

Maximiliano Montañés
Director.

 **PANALCOM**